



www.sskm.de

E-Business
für Firmenkunden und
Freie Berufe.

 **Stadtsparkasse
München**

Die Bank unserer Stadt.

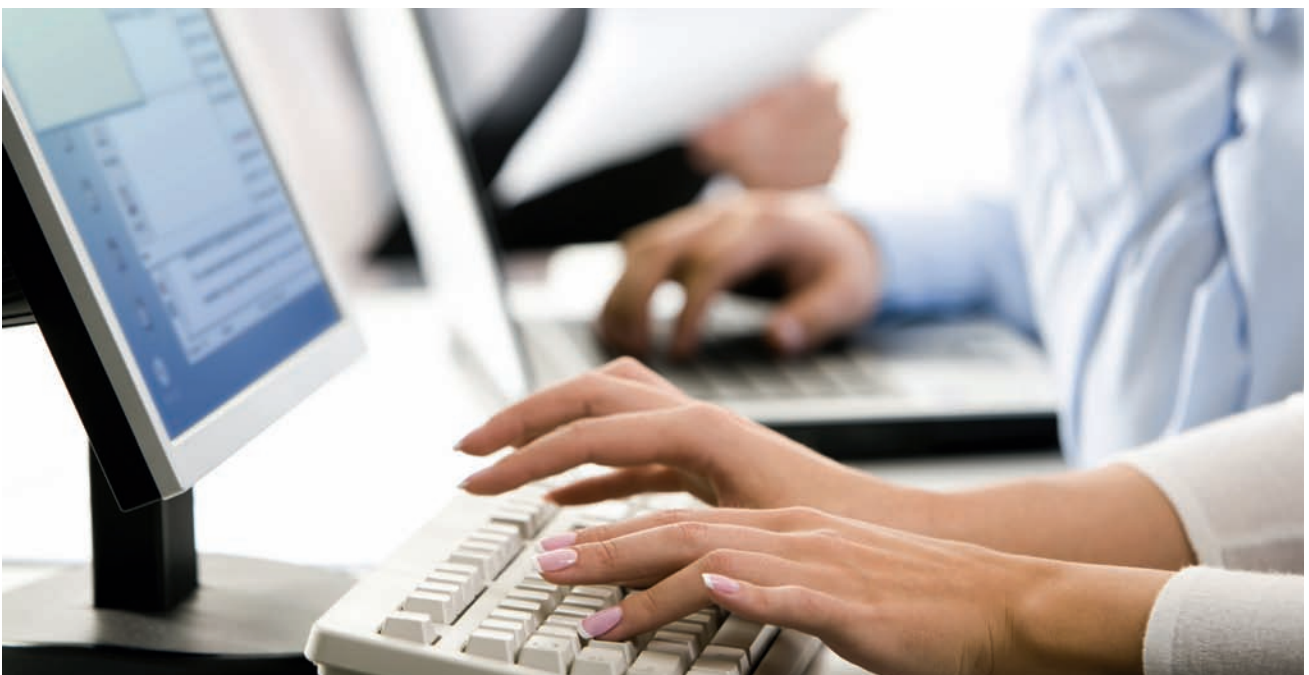
E-Business: Lösungen für moderne Unternehmen.

Die professionelle elektronische Kommunikation mit Kunden und Dienstleistern ist im digitalen Zeitalter zu einem wichtigen Wettbewerbsvorteil geworden.

Das New Banking-Team der Sparkasse München unterstützt Ihr Unternehmen mit umfangreichen E-Business-Lösungen bei der Optimierung Ihrer täglichen Geschäfte. Wir begleiten Sie vom ersten Beratungsgespräch über die Analyse Ihrer Systeme bis hin zur Installation unserer Produkte.

E-Business Lösungen

- E-Banking
- E-Cash
- E-Commerce
- Sparkassen CashManagement
- Sparkassen Mietkautionsverwaltung
- qualifizierte elektronische Signatur



E-Banking: Optimierung Ihres Zahlungsverkehrs.



Mit der Stadtparkasse München können Sie alle Arten des Zahlungsverkehrs abwickeln – unabhängig davon, ob sich Ihre Geschäftspartner im In- oder Ausland befinden.

Egal ob Sie die täglichen Überweisungen in Ihrem Unternehmen verwalten oder für das komplette CashManagement eines weltweit operierenden Konzerns zuständig sind: Unser New Banking-Team steht Ihnen bei allen Fragen kompetent zur Seite. Durch den modularen Aufbau unserer OnlineBanking-Software SFirm bieten wir Ihnen unabhängig von der Unternehmensgröße eine auf Ihre individuellen Bedürfnisse angepasste Lösung an.

Auch nach der Installation erhalten Sie über unseren telefonischen Support, Vor-Ort-Support sowie Online-Updates den bestmöglichen Service aus einer Hand.

Wir unterstützen verschiedene, deutschlandweit standardisierte Übertragungsvarianten des OnlineBankings:

- EBICS mit elektronischer Unterschrift
- HBCI mit Chipkarte

Zusätzlich bieten wir Ihnen innovative Verfahren an:

- chipTAN (TAN-Generator)
- E-Banking mit einer qualifizierten elektronischen Signatur (Produktdetails auf Seite 8)

SFirm – Die Basis für innovatives Finanzmanagement

Ihr Unternehmen profitiert mit SFirm von einem einfachen, sicheren und effektiven OnlineBanking. Je nach Ihren Anforderungen können Sie verschiedene Module nutzen:

SFirmInland

Das Modul SFirmInland ist die Grundlage aller weiteren Programmmodule. Es ermöglicht Ihnen die komfortable Abwicklung Ihres nationalen sowie EU-weiten Zahlungsverkehrs. Mit dem automatisierten Abruf von Kontoinformationen haben Sie stets einen genauen Überblick über Ihre Kontobewegungen.

SFirmAusland

Das Modul SFirmAusland unterstützt Sie bei der Organisation Ihres Zahlungsverkehrs mit weltweiten Geschäftspartnern sowie bei der Abwicklung des Meldewesens nach der Außenwirtschaftsverordnung.

SEPA – Das neue Zahlungsverkehrsformat

SEPA (Single Euro Payments Area) bezeichnet einen einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraum, in dem nicht mehr zwischen nationalen und grenzüberschreitenden Zahlungen unterschieden wird. Ihr Vorteil: standardisierte Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen und Daueraufträge innerhalb der 31 Teilnehmerländer – genauso schnell und einfach, wie Sie es beim innerdeutschen Zahlungsverkehr gewohnt sind.

Voraussetzung ist, dass Ihre Softwareprodukte für die neuen SEPA-Auftragsformate gerüstet sind. SFirm bietet Ihnen hierfür als Sicherheit die integrierte Online-Update-Funktion an.

Gerne zeigen Ihnen unsere Zahlungsverkehrsspezialisten die Potenziale des SEPA-Verfahrens in einem persönlichen Beratungsgespräch auf.

Weitere Informationen zu SEPA finden Sie unter:
<http://www.sskm.de/goto/sepa>



E-Cash: Einfach und sicher bargeldlos bezahlen.



Für viele Konsumenten ist die Möglichkeit, bargeldlos zu bezahlen, inzwischen selbstverständlich. Die Akzeptanz von Karten ist daher ein wichtiger Schritt, Ihre Kunden langfristig an das Unternehmen zu binden. Darüber hinaus erschließen Sie ein neues Nachfragepotenzial durch Spontankäufe und können somit den Umsatz Ihres Unternehmens steigern.

Verschiedene Kartenterminals

Die Stadtparkasse München stellt Ihnen modernste Kartenzahlungsterminals für den stationären oder mobilen Betrieb zur Verfügung. Wir passen unsere Geräte laufend den aktuellsten Sicherheitsstandards an. Unser Team wählt gemeinsam mit Ihnen das für Sie geeignete Terminal aus, installiert es auf Wunsch vor Ort und weist Ihre Mitarbeiter ein.

Innovative Technik:

- mobiler Einsatz (z. B. mit GSM)
- schnelle Datenübertragung per DSL, WLAN oder GPRS
- Nutzung von Zusatzanwendungen (z. B. Bonuspunkten, Alterskennzeichen)
- Aufladen von Prepaid-Telefonkarten
- Verarbeitung von Kunden- und Flottenkarten
- spezielle Einwahlnummern zur Einsparung von Telekommunikationskosten
- mögliche Kassenanbindung

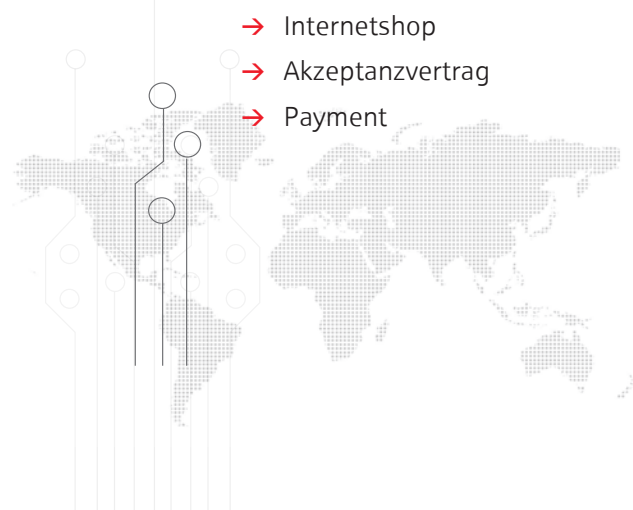
Bargeldlos bezahlen mit:

- SparkassenCard und Bankkarten mit PIN-Abfrage
- GeldKarte (aufladbarer Kartenchip)
- Kreditkarten (z. B. Visa Card und MasterCard)

E-Commerce: Ihr Weg zum eigenen Internetshop.

Der Online-Handel boomt. Immer mehr Unternehmen sprechen über ihren eigenen Shop im Internet eine breite Käuferschicht an. Möchten auch Sie das Internet als zusätzlichen Vertriebsweg für Ihr Unternehmen nutzen? Unser Team begleitet Sie kompetent bei allen Fragen rund um den virtuellen Verkauf Ihrer Produkte.

Die Bausteine eines Onlineshops mit Bezahlverfahren:



Unser Pluspunkt: Die Sparkassen-Internetkasse

Die Sparkassen-Internetkasse kann unkompliziert in Ihren Internetshop eingebunden werden. Sie ermöglicht eine komfortable Bedienung sowie eine jederzeit verfügbare Online-Verwaltung Ihrer Umsätze. Höchste technische Sicherheitsstandards sind ebenso selbstverständlich wie eine flexible Schnittstelle zu Ihrem Rechnungswesen.

Mögliche Bezahlverfahren

Profitieren Sie von verschiedenen Bezahlmöglichkeiten, die Sie in Ihrem Internet-Shop anbieten können.

Neben dem klassischen Lastschrifteinzug werden folgende Bezahlverfahren unterstützt:

→ **MasterCard und Visa Card**

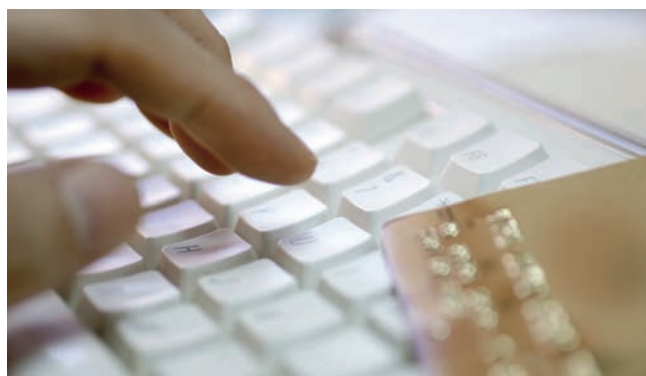
Die Sicherheitsstandards Verified by Visa (VbV) und MasterCard SecureCode (MSC) authentifizieren den Karteninhaber persönlich und schützen so vor Kartenmissbrauch.

→ **Giropay**

Giropay ist ein intuitiv zu bedienendes Bezahlverfahren im Internet. Die Käufe werden über die Online-Banking-Seite der jeweiligen Hausbank des Kunden abgewickelt. Die Bezahlung bei giropay erfolgt mit den vertrauten Legitimationsdaten und ist für den Konsumenten daher besonders einfach. Als Händler profitieren Sie vom garantierten Zahlungseingang direkt nach Kaufabschluss.

→ **GeldKarte**

Die Bezahlung mit der GeldKarte erfolgt sicher und anonym über einen Chipkartenleser. Im Gegensatz zur Kreditkarte werden keine sensiblen Daten über das Internet versendet.



Sparkassen CashManagement: Liquiditätssteuerung leicht gemacht.

Das CashManagement der Sparkasse München optimiert und vereinfacht die Finanzsteuerung von Unternehmen mit einem größeren Filialnetz.

Die Software sammelt Informationen von sämtlichen Konten Ihres Unternehmens, gleicht diese nach Ihren Vorgaben aus und fasst die gesamte Liquidität zusammen (sogenanntes Pooling). So lassen sich günstige Zinskonditionen nutzen.

Sie erhalten einen kompletten Überblick über Ihre Bankverbindungen, egal in welchem Land und in welcher Währung Sie diese führen. Alle Geldströme werden dokumentiert und stehen in übersichtlichen Reports zur Verfügung.



AUF EINEN BLICK

Ihre Vorteile:

- Verwaltung grenzüberschreitender Bankverbindungen
- individuelle Anpassung an Ihr Unternehmen
- reduzierte Zinsaufwendungen bzw. gesteigerter Zinsertrag
- interne Zinsverrechnung zwischen Mutter- und Tochtergesellschaft
- übersichtliche Auswertungen, z. B. Finanzstatus, Kreditlinien, Pooling-Berichte
- 7 Tage die Woche, 24 Stunden verfügbar
- garantierter Schutz Ihrer Daten

Unser Produkt ist ein internetbasiertes System, bei dem keine Software auf Ihrem PC installiert wird. Ein handelsüblicher Internet-Browser genügt, um unser gesamtes Serviceangebot in Anspruch zu nehmen.

S-Zentral

S-Zentral ist unser kostenloses internes CashManagement-System, mit dem Sie die Sparkassen- und Landesbankkonten Ihrer Inlandsfilialen verwalten. Gleichen Sie diese Konten automatisch mit dem Konto Ihrer Zentrale aus und profitieren Sie so von Zins- und Liquiditätsoptimierungen.

Wir bieten Ihnen individuelle Lösungen an. Sprechen Sie einfach mit uns.

Sparkassen-Mietkautionsverwaltung: Kautionen einfach verwalten.

Als Wohnungsunternehmen bzw. Verwaltungsgesellschaft sind Sie verpflichtet, Kautionsleistungen Ihrer Mieter getrennt vom eigenen Vermögen anzulegen. Bei mehreren Objekten entstehen Ihnen dabei erhebliche Verwaltungskosten.

Mit der Sparkassen-Mietkautionsverwaltung erledigen Sie die gesamte Kautionsbearbeitung effizient online und nach den Vorgaben des BGB. Zusätzlich sparen Sie bares Geld.

Wir bieten eine Softwarelösung für das automatisierte Management von Kautionen für verschiedene Branchen:

- Wohnungsunternehmen
- Kommunen
- Behörden
- Kommunale Unternehmen
- Ver- und Entsorger
- Verkehrsbetriebe
- Privatpersonen mit mehreren Mieteinheiten

Unser webbasierter und mandantenfähiger Service unterstützt den elektronischen Tagesauszug (MT940) sowie den DTAUS-Standard zur automatischen Verbuchung der Umsätze. Neben der Überwachung des Geldflusses können umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten abgefragt sowie Zins- und Steuerbescheinigungen erstellt werden.

AUF EINEN BLICK

Ihre Vorteile:

- Kostenreduktion durch geringen Verwaltungsaufwand
- nur ein „echtes“ Kautionskonto
- einfachste Bedienung über Webbrowser
- sichere SSL-Verschlüsselung für alle Zahlungsvorgänge
- elektronischer Datenaustausch
- standardisierte Schnittstellen zur Abrechnungs- und Buchhaltungssoftware
- Kautionen sind durch das Sicherungssystem der S-Finanzgruppe abgesichert

Qualifizierte elektronische Signatur: Ihre rechtsverbindliche Unterschrift auf einer Chipkarte.

Die Unterschrift in elektronischer Form bietet beträchtliche Zeit- und Kostenvorteile. Das „virtuelle Autogramm“ wird auf einer kontounabhängigen GeldKarte oder SparkassenCard integriert. Für Ihre elektronische Signatur sowie für die Verschlüsselung und Authentifizierung mit der Karte benötigen Sie ein elektronisches Zertifikat (S-Trust Personenzertifikat). Das ist ein persönlicher digitaler Ausweis, der für jede Person individuell erzeugt wird und im Kartenchip gespeichert ist. Die qualifizierte elektronische Signatur ist der eigenhändigen Unterschrift in ihrer rechtlichen Bedeutung gleichgestellt und höchst fälschungssicher.



S-Trust Sign-it

Ob Text- oder Tabellendokumente, Bilder oder beliebige Dateien: Mit der Verschlüsselungs- und Authentisierungs-Software S-TRUST Sign-it können Sie Daten – in Verbindung mit Ihrer Signaturkarte – rechtsverbindlich signieren und verschlüsseln. Daneben ermöglicht diese Software auch die Signatur und Verschlüsselung von E-Mails in Standard-E-Mail-Programmen.

Weitere Anwendungsbeispiele

- E-Government-Anwendungen (z. B. ElsterOnline, Elektronisches Gerichts- und Verwaltungspostfach)
- Online-Mahnverfahren
- Teilnahme an öffentlichen Ausschreibungen über eVergabeplattformen
- Rechtssicherheit im Bereich Dokumenten- und Workflow-Management, elektronische Rechnungslegung

Den notwendigen Chipkartenleser erhalten Sie über unseren Internetshop unter www.sskm.de/shop



Qualifizierte elektronische Signatur: Managed Public Key Infrastructure (PKI).

Die Managed Public Key Infrastructure (PKI) von S-TRUST ist für Firmen geeignet, die eine größere Anzahl an digitalen Signaturen verwalten müssen. Für diese Anforderung stellen wir Ihnen ein System zur Verfügung, das es Ihrem Unternehmen weltweit und rund um die Uhr erlaubt, elektronische Zertifikate an Partner, Kunden und Mitarbeiter zu vergeben. Diese Zertifikate können an alle ausgegeben werden, die

- a. sich authentifizieren müssen (Authentication)
- b. etwas verschlüsseln möchten (Encryption) oder
- c. Dokumente, E-Mails etc. signieren wollen (Digital Signature).

Anwendungsbeispiele

Single-Sign-On: Eine einzige Anmeldung für alle PC-Anwendungen

Ersparen Sie Ihren Mitarbeitern zahlreiche Neuanmeldungen für verschiedene PC-Anwendungen. Dank Single-Sign-On erhalten Ihre Mitarbeiter durch eine einmalige Anmeldung am System mittels ihres S-TRUST Zertifikats automatisch Zugriff auf alle Programme und Datenbanken, für die sie berechtigt sind.

Eine Karte für alles: Die Company ID Card

In großen Unternehmen müssen die Mitarbeiter eine Vielzahl an unterschiedlichen Karten verwalten, z. B. Mitarbeiterausweis oder Kantinenausweis.

Setzen Sie doch stattdessen alles auf eine Karte: Unsere Company ID Card ist ein multifunktionaler Firmenausweis, bei dem nur noch eine einzige zentrale Anmeldung notwendig ist.



Weitere Dienstleistungen.

Lohn- und Gehaltsabrechnung für Unternehmen

Gesetzliche Vorschriften und vorgegebene Termine machen die Abrechnung von Löhnen und Gehältern zusehends schwieriger. Insbesondere die vielfältigen Änderungen im Steuer- und Sozialversicherungsrecht sorgen dafür, dass die Lohn- und Gehaltsabrechnungen immer komplizierter werden.

Wir bieten seit vielen Jahren die Lohn- und Gehaltsabrechnung als zusätzlichen Service an. Mithilfe des Programmes P&I LOGA Lohn- und Gehaltsabrechnung können wir auch Ihre Abrechnung kostengünstig und effizient durchführen.

Unsere Software ist universell für Unternehmen aus Industrie, Handel und dem öffentlichen Dienst einsetzbar.

Das Abrechnungssystem erstellt neben den gesetzlichen Auswertungen und Vordrucken unter anderem auch Kostenstellen-, Personalaufwand- und Zusatzversicherungslisten. Die Gehaltszahlungen und sonstige Überweisungen sowie alle notwendigen Meldungen, wie Voll-DEÜV, ZVK-Meldungen und Elster-Übertragungen, werden automatisch erstellt.

Zusatzanwendungen der GeldKarte

Der kleine goldene Chip auf der GeldKarte kann mehr als nur Zahlungen an Automaten abwickeln. Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen maßgeschneiderte Lösungen für den Einsatz der GeldKarte in den Bereichen

- Bonusprogramme
- Zutrittskontrolle
- Kantinenlösungen
- Altersnachweis
- E-Ticketing

Automatisierte Buchhaltung über Ihr Service-Rechenzentrum

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Zahlungen von Ihrem Service-Rechenzentrum direkt an uns zu übertragen. Nach Prüfung der Zahlungen geben Sie diese über einen gesicherten Internetzugang oder per Fax-Begleitzettel frei. Zudem besteht die Möglichkeit, dass das Service-Rechenzentrum täglich Ihre Kontoauszüge zur weiteren Verarbeitung in elektronischer Form erhält. Somit ergeben sich für Sie sowohl Zeit- als auch Kostenvorteile.

TIPP

Weitere Informationen zu unseren Produkten finden Sie auch im Internet unter www.sskm.de/goto/e-business

Mit unserer Broschüre können wir Ihnen nur einen groben Überblick über unsere Angebote geben. Gerne beantworten wir Ihre persönlichen Fragen und informieren Sie über individuell relevante Details. Rufen Sie einfach Ihren Betreuer an oder vereinbaren Sie einen Termin mit einem unserer E-Business-Spezialisten.



Kontakt

Ihre Ansprechpartner im Bereich New Banking

- New Banking-Berater 089 2167-0
- Firmenkundensupport 089 2167-49049
- Privatkundensupport 089 2167-49149

Unseren telefonischen Support erreichen Sie innerhalb unserer normalen Geschäftszeiten.

Montag bis Freitag (außer Do.)
8:45 – 12:30 Uhr und 13:30 – 16:00 Uhr

Donnerstag
8:45 – 12:30 Uhr und 13:30 – 18:00 Uhr

Für die Beratung vor Ort stehen wir gerne auch außerhalb der Öffnungszeiten zur Verfügung.

www.sskm.de/goto/e-business



Die Bank unserer Stadt.