

Im Notfall sind wir Tag und Nacht für Sie erreichbar

- Bitte melden Sie uns sofort den Verlust/Diebstahl Ihrer SparkassenCard oder Kreditkarte.
- Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Reiseschecks wenden Sie sich bitte an unsere Partner.

Bitte ausschneiden und gut aufbewahren.

 **Stadtsparkasse
München** | Die Bank unserer Stadt.

Wichtige Telefonnummern

Kartensperre - Notrufnummer

SparkassenCard	+49 (0)89 2167-0
MasterCard/VISA-Card	+49 (0)89 2167-0
Allgemeiner Notruf (bundesweit)	+49 116116*

Reisescheck-Sperre - Notrufnummern

American Express Notruf	+49 (0)800 1853100
Thomas Cook Notruf	+49 (0)800 1859930

Service- und Notrufzentrale

Zurich / Europe Assistance Versicherungs AG +49 (0)89 411 116-111
für MasterCard Gold und MasterCard Platinum

Serviceauskunft zu Versicherungsleistung +49 (0)89 2160-1717
für MasterCard X-Tension - Versicherungskammer Bayern

Serviceauskunft zu Versicherungsleistung für +49 (0)89 2160-1717
Visa Card - Versicherungskammer Bayern

Service- und Notrufzentrale zu +49 (0)211 536 3696
Versicherungsleistung MasterCard Business Gold

Service-Hotline für Notfälle (24 h) +49 (0)1803 123444**
(rund um die Uhr)

www.sskm.de

* Gebührenfrei innerhalb Deutschlands. Die Höhe der Gebühren aus dem Ausland richtet sich nach den Preisen des jeweiligen ausländischen Anbieters/Netzbetreibers.
** 0,09 EUR pro Minute aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG. Abweichende Preise bei Anruf aus Mobilfunknetzen möglich. Die Kosten aus dem Mobilfunk betragen max. 42 Cent pro Minute.

Generell können Sie einem Missbrauch Ihrer Karten folgendermaßen vorbeugen:

- Notieren Sie nirgendwo Ihre PIN.
- Verstauen Sie gut Ihr Portemonee und Ihre Brieftasche.
- Verschließen Sie Ihre Taschen.