

Datenschutz/Privacy Policy

Datenschutz auf der Website der Stadtsparkasse München

Als öffentlich-rechtliches Kreditinstitut ist uns der Schutz personenbezogener Daten ein wichtiges Anliegen. Daher betreiben wir unsere Aktivitäten in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und zur Datensicherheit. Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen wir sammeln, wie wir damit umgehen und wem wir sie unter Einschränkung zur Verfügung stellen.

Das Bankgeheimnis ist ein Grundpfeiler des Kreditwesens

Die Wahrung des Bankgeheimnisses und des Datenschutzes ist eine Grundvoraussetzung für die vertrauensvolle Beziehung unseres Hauses zu unseren Kunden, ohne welche eine Abwicklung von Bankgeschäften nicht möglich wäre.

Jeder Mitarbeiter unseres Hauses und auch unsere Partnerinstitute, mit welchen wir zur Erledigung unserer Geschäfte zusammenarbeiten, haben sich zur Verschwiegenheit nach dem Datenschutzgesetz verpflichtet, d.h. personenbezogene Daten dürfen nur zu dem zur jeweiligen rechtmäßigen Aufgabenerfüllung gehörenden Zweck verarbeitet, bekannt gegeben, zugänglich gemacht oder genutzt werden.

Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies erfolgt zur Abwicklung der beauftragten Dienstleistung. Die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ist zu jedem Zeitpunkt sichergestellt. Des Weiteren sind Ihre Daten vor unberechtigten Zugriffen geschützt. Auf Wunsch erhalten Sie in Ihrer Geschäftsstelle Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Sie haben natürlich die Möglichkeit, ggf. Fehler zu berichtigen, Informationen zu aktualisieren oder die gespeicherten Daten löschen zu lassen. Darüber hinaus können Sie eine einmal erteilte Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Erhobene Daten

Über unsere Website und Banking- und Broking-Anwendung erhobene Daten:

Bei der Nutzung einiger unserer Webseiten, z.B. im Rahmen der Kontaktaufnahme über unsere Mailformulare, werden Sie aufgefordert, uns persönliche Daten (wie Name, Post- oder E-Mail-Anschrift, Telefonnummer etc.) preiszugeben.

Diese Daten werden von uns erhoben, verarbeitet und genutzt,

- soweit dies zur Durchführung der angebotenen Dienstleistungen erforderlich ist,

- um zu prüfen, ob Sie auf geschützte Webseiten Zugriff nehmen dürfen,
- um mit Ihnen den gewünschten Kontakt aufzunehmen oder
- um Ihnen angeforderte Informationen zur Verfügung stellen zu können.

Darüber hinaus verwenden wir diese Daten ggf. zusätzlich zu dem jeweils im Eingabefeld angegebenen Zweck, soweit Sie uns hierzu Ihre Einwilligung gegeben haben (diese Einwilligung kann jederzeit von Ihnen widerrufen werden).

Die Daten werden von uns an die zuständige Einheit innerhalb unseres Unternehmens weitergeleitet, ggf. auch an Partnerinstitute, mit welchen wir zusammenarbeiten.

Selbstverständlich steht es Ihnen frei, uns diese Informationen nicht zur Verfügung zu stellen. In diesem Fall sind wir allerdings evtl. nicht in der Lage, Ihnen die gewünschten Dienstleistungen oder Informationen zukommen zu lassen.

Statistische Auswertungen für unsere Website

Allgemeine Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Webseiten (wie z.B. besuchte Seiten, Anzahl der Besuche, Besuchsdauer) werden von uns über Webserver-Logs und Cookies erfasst und analysiert, um die Akzeptanz unserer Webseiten zu kontrollieren und unser Online-Angebot laufend zu verbessern. Die Erhebung dieser Daten erfolgt in anonymisierter Form, einzelne Personen können nicht zugeordnet werden.

Warum ist die Aktivierung von Cookies beim OnlineBanking erforderlich?

Unsere Banking- und Broking-Anwendung über Internet setzt sog. Cookies ein, deren Zulassung über Ihren Webbrowser daher zwingend erforderlich ist.

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die von unserem Bankrechner auf Ihrer Computer-Festplatte gespeichert wird. Cookies können zu verschiedenen Zwecken eingesetzt werden. Dabei wird der von Ihnen benutzte Computer identifiziert, es werden aber keine personenbezogenen Daten gespeichert.

Die Stadtsparkasse München setzt konkret einen 128 Bit verschlüsselten "Secure-Cookie" ein. Aufgabe dieses Cookies ist es, Ihren PC unserem Bankrechner eindeutig zuzuordnen. Darüber hinaus ist es seine Aufgabe, sich selbst und die im Zwischenspeicher Ihres PCs gespeicherten Seiten nach Ablauf Ihrer Session ungültig zu machen, um einen Missbrauch dieser Daten zu verhindern.

Die notwendigen Einstellungen, um unsere Banking&Broking-Anwendung auch nutzen zu können, nehmen Sie bitte bei Netscape Browsern unter "Bearbeiten/Einstellungen/Erweitert" und beim Internet Explorer unter "Extras/Internetoptionen/Sicherheit/Stufe anpassen" vor.

Zur Erklärung

Durch die Konfiguration Ihres Browsers können Sie selbst bestimmen, ob und ggf. in welcher Weise Sie den Einsatz von Cookies auf Ihrem Computer zulassen. Sollten Sie sich dazu entscheiden, Cookies nicht zuzulassen oder während einer Session zu löschen, können Sie allerdings unsere Banking- und Broking-Anwendung leider nicht nutzen.

Auf der Webseite www.boersenpunkt.de kommen im Bereich des Musterdepots Cookies zur Verwendung. Bitte lesen Sie hier die speziellen Anwendungshinweise/Nutzungsbedingungen, die Sie im Bereich Musterdepot aufrufen können.

Geheimzahlen kennen nur Sie und unser Computer

Ihre Geheimzahlen - das Sicherheitsinstrument bei der Nutzung des OnlineBanking und -Broking, des TelefonBanking und -Broking und Ihrer Bankkarten (S-Card, ec-Karte und Kreditkarte) kennen nur Sie und unser Computer. Diese werden vollautomatisch erstellt und verarbeitet, können also auch von unseren Mitarbeitern nicht ausgelesen werden.

E-Mail-Kommunikation

Im Gegensatz zu OnlineBanking ist die Kommunikation per E-Mail ein weitgehend ungeschützter Bereich. Es ist daher nicht auszuschließen, dass E-Mails unter fremdem Namen erstellt oder manipuliert werden. Aus diesem Grunde nehmen wir - zu Ihrer eigenen Sicherheit - per E-Mail keine rechtsverbindlichen Aufträge an schließen wir zu Ihrem und unserem Schutz die rechtliche Verbindlichkeit von E-Mails, die wir verschicken, aus.

Information über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten: Wenn Sie sich für den Newsletter-Dienst der Stadtsparkasse München registriert und dabei Angaben zu Ihrer Person gemacht gemacht haben, verwenden wir diese Daten nur, soweit es zur Durchführung des Dienstes erforderlich ist (Hinweis nach § 4 Abs. 1 Teledienstedatenschutzgesetz).