

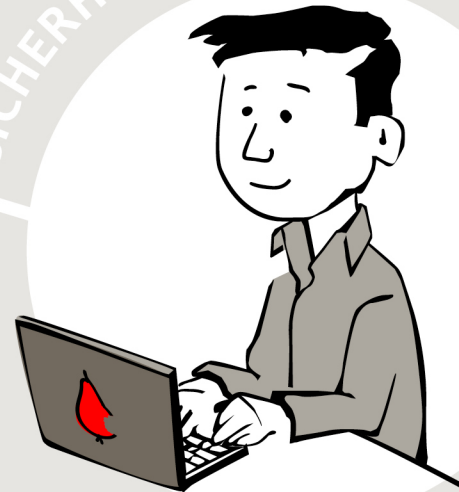
Die Sparkasse stellt die Rahmenbedingungen für sicheres Online-Banking. Zudem leisten Sie mit Ihrem Verhalten selbst einen wesentlichen Beitrag zur Sicherheit:

## Sichern Sie Ihre Apps und Ihr Computersystem

- Aktualisieren Sie regelmäßig das Betriebssystem, den Browser und Virens Scanner auf dem Computer sowie auf dem Handy.
- Aktivieren Sie eine Firewall auf dem Computer sowie die Sparkassen-App und die pushTAN-App auf dem Handy.
- Halten Sie Ihre Programme stets aktuell.

## Beachten Sie unsere Tipps zur Banking Sicherheit

- Überprüfen Sie Ihre Auftragsdaten in der TAN-Nachricht (pushTAN oder chipTAN) vor der Freigabe/TAN-Eingabe anhand Ihrer Originalrechnung.
- Achten Sie auf ungewöhnliche Anzeigen und Vorgänge im Online-Banking und aktivieren Sie den Kontowecker.
- Geben Sie Ihre Zugangsdaten und -medien niemals weiter.
- Achten Sie auf eine gesicherte Datenverbindung zu Ihrer Sparkasse.
- Geben Sie nur dann eine Freigabe/TAN ein, wenn Sie vorher einen Auftrag erteilt haben.



## Beachten Sie unsere Tipps zum sicheren Umgang mit dem Internet auf Computer und Handy

- Installieren Sie nur Programme aus vertrauenswürdigen Quellen.
- Öffnen Sie keine unbekanntes Dateianhänge aus E-Mails/SMS/WhatsApp-Nachrichten.
- Hinterfragen Sie jede Mail/SMS/WhatsApp-Nachricht, die Sie auffordert, vertrauliche Daten, wie Passwörter und Kreditkartendaten preiszugeben (auch wenn Sie den Absender glauben zu kennen).
- Nutzen Sie Online-Banking nicht über öffentliche Hotspots.
- Wählen Sie sichere Passwörter. Benutzen Sie Zahlen, Buchstaben und Sonderzeichen (keine Zahlenfolgen, keine richtigen Wörter).
- Geben Sie keine Daten, z. B. den Link aus der pushTAN-SMS, weiter.

## Im Notfall

- Sperren Sie sofort Ihren Online-Banking-Zugang, indem Sie z. B. 3-mal eine falsche PIN beim Login eingeben.
- Wenden Sie sich gleich an uns, wenn Ihnen etwas Ungewöhnliches auffällt.
- Überprüfen Sie Ihre Umsätze im Online-Banking.
- Lassen Sie Ihren PC und Ihr Handy auf Schadsoftware überprüfen und nutzen Sie Online-Banking mit diesem Gerät erst wieder, wenn diese sicher entfernt wurde.

**Zugang sperren:** Wenn Sie nicht sicher sind, ob Ihr Banking funktioniert, lassen Sie Ihren Zugang sperren. Telefonisch erreichen Sie uns unter **Tel. 089/2167-0 werktags von 8:00 – 18:00 Uhr**. Außerhalb unserer Geschäftszeiten steht Ihnen der zentrale **Sperr-Notruf 116 116** zur Verfügung. Über Ihre Filiale erhalten Sie eine neue PIN für das Online-Banking.

### HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter **089 2167-0** sind wir **Mo-Fr von 8-18 Uhr** für Sie da.

Weiterführende Informationen zum chipTAN-Verfahren erhalten Sie unter: [www.sskm.de/chiptan](http://www.sskm.de/chiptan)

### DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

**Direkt-Beratung**  
Video- und Text-Chat: [www.sskm.de/direktberatung](http://www.sskm.de/direktberatung)  
Servicezeiten: **Mo-Fr von 8-18 Uhr**

**Online-Banking-Support für Privatkunden**  
Telefon: **089 2167-49149**  
Servicezeiten: **Mo-Fr von 8-20 Uhr**