

Treue Helfer am Marktplatz

Kreditgeber und Finanzberater der Vorzeigefirmen am Standort D: Unser Test zeigt, welche **Mittelstandsbanken** kleine und mittlere Unternehmen am besten betreuen VON G. DOLAK

Eine Multikrise zerrt an den Unternehmen in Deutschland. Ukraine-Krieg, Inflation, Fachkräftemangel. Viele Firmen steuern auf unruhige Zeiten zu. Angesichts der herausziehenden Rezession versucht der Präsident des Deutschen Sparkassen- und Giroverbands, Helmut Schleweis, zu ermutigen: „Die deutschen Unternehmen gehen solide und finanziell robust in die bevorstehende Krise.“

Der Mittelstands-Fitnessindex seines Verbands weist einen wachsenden Bedarf an Firmenkrediten aus. Im ersten Halbjahr 2022 haben allein die Sparkassen 60 Milliarden Euro frisches Kapital an Handwerk und Industrie ausgereicht. Am stärksten sind die Kreditbestände bei wirtschaftsnahen Dienstleistern gewachsen. Aber auch das verarbeitende Gewerbe oder Baufirmen haben bis zu fünf Prozent mehr Fremdkapital aufgenommen.

Für den langfristigen Erfolg vieler Finanzinstitute sind zufriedene Unternehmenskunden wichtig. Oft ist deren Beziehung zum örtlichen Kreditgeber über Jahrzehnte gewachsen. Allein bei den Sparkassen stehen 515 Milliarden Euro an Gewerbe- und Unternehmenskrediten in den Büchern. Schleweis sagt: „Wir bekennen uns dazu, die notwendige Transformation in den Unternehmen zu finanzieren.“

Wurzel des Wohlstands. Kleine und mittlere Unternehmen bilden das klassische Rückgrat der Wirtschaftsnation Deutschland. 99 Prozent der deutschen

Unternehmen zählen laut Statistischem Bundesamt dazu. Sie halten mehr als die Hälfte der Beschäftigten in Lohn und Arbeit, 70 Prozent aller Lehrlinge bilden solche Unternehmen aus. Nach Zahlen des Bundesverbands der Mittelständischen Wirtschaft erwirtschaften sie jährlich Exporte im Wert von 207 Milliarden Euro.

Ohne zuverlässige Kapitalgeber kämen allerdings auch die 1300 „Hidden Champions“ im Lande, also Weltmarktführer in öffentlich manchmal wenig beachteten Nischen, nur schwer zurecht. Ob im Einmannbetrieb oder beim Mittelständler mit 250 Beschäftigten ist die Finanzierung der betriebswirtschaftlichen Aktivitäten zentral. Der grassierende Fachkräftemangel zwingt die einen zur verstärkten Automatisierung, die steigenden Energiepreise wieder andere zur intensiveren Rationalisierung.

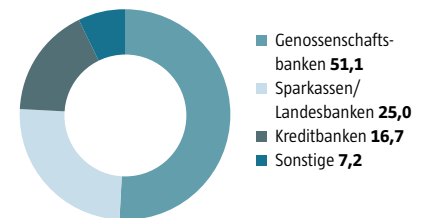
Maschinen müssen angeschafft, Fabrikhallen errichtet werden. Dafür brauchen Unternehmen zuverlässige Geldgeber. Deshalb ist die Kundenbindung im Firmenkreditgeschäft besonders wichtig. Denn wenn für Unternehmer oder Geschäftsführer der Gang zum Finanzberater gut eingespielt ist, gehen sie im Bedarfsfall gern wieder hin.

Aber welche Kreditinstitute bieten das beste Angebot für mittelständische Unternehmen? Um Transparenz in diesem wichtigen Markt zu schaffen, hat das Finanzmagazin Euro mit dem Analyseinstitut ServiceValue die kompetentesten Mittelstandsbanken ermittelt.

Dabei zeigt sich: Vor allem stark regional verwurzelte Institute geben den Unternehmen den finanziellen Rückhalt, den sie benötigen. Besonders gut schneiden im Test die Sparkassen in Berlin, Bremen, Frankfurt, Hamburg und München ab. Aber auch überregionale Institute wie Commerzbank, die Unicredit oder die Direktbank DKB erfreuen sich hoher Beliebtheitswerte unter Managern und Unternehmern.

Bankennetz Anzahl aller deutschen Kreditinstitute: 1511

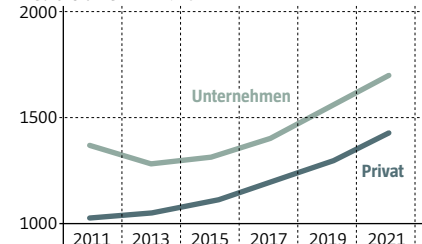
Banken nach Typ, Anteil in %



Stand: 2022; Quelle: Deutsche Bundesbank

Schulden Wie viel Geld sich Unternehmen und Privatleute geliehen haben

Kreditvolumen in Mrd. €



Quelle: Deutsche Bundesbank

So haben wir getestet

• **Umfrage:** Um die kompetentesten Mittelstandsbanken zu ermitteln, haben Euro und das Analyseinstitut ServiceValue von Dezember 2022 bis Januar 2023 eine Onlinebefragung unter 1651 Befragten angeschoben. Voraussetzung: Die Teilnehmer mussten im Zuge ihrer beruflichen Tätigkeit Kontakt zur Geschäftsbank ihres Unternehmens haben.

• **Die Auswahl:** Insgesamt wurden 29 Mittelstandsbanken abgefragt. Ergebnisse lieferte der Test zu Sparkassen, Volksbanken und Sparda-Banken von München bis Hamburg, von Köln bis Dresden. Aber auch zu überregionalen Banken wie Commerzbank, Deutsche Bank, ebenso zu Spezialisten wie der Industriebank IKB oder der Onlinebank DKB.

• **Die Einzelkategorien:** Das Gesamtranking setzt sich aus der gemessenen Kundenbindung sowie aus fünf Teilwertungen (Produktangebot, Beratung, Kundenservice, Kommunikation, Preis-Leistungs-Verhältnis) zusammen. In diesen Einzelkategorien vergibt Euro ebenso wie für das Gesamtklassament die unten stehenden Gütesiegel.



Gesamtwertung Banken, die unter Firmen als besonders kompetent gelten

Name	Wertung
Berliner Sparkasse	Fairste
Commerzbank	Fairste
DKB Deutsche Kreditbank	Fairste
Frankfurter Sparkasse	Fairste
Hamburger Sparkasse	Fairste
Sparkasse Bremen	Fairste
Stadtsparkasse München	Fairste
Unicredit/Hypovereinsbank	Fairste
Berliner Volksbank	Top
Deutsche Bank	Top
Dortmunder Volksbank	Top
IKB Deutsche Industriebank	Top
Kreissparkasse Köln	Top
Mainzer Volksbank	Top
National-Bank	Top



Kommunikation Banken, deren Mitarbeiter gut und schnell erreichbar sind

Name	Wertung
Berliner Sparkasse	Beste
Commerzbank	Beste
DKB Deutsche Kreditbank	Beste
Frankfurter Sparkasse	Beste
Hamburger Sparkasse	Beste
Sparkasse Bremen	Beste
Stadtsparkasse München	Beste
Unicredit/Hypovereinsbank	Beste
Berliner Volksbank	Top
Deutsche Bank	Top
IKB Deutsche Industriebank	Top
Kreissparkasse Köln	Top
Mainzer Volksbank	Top
Ostächsische Sparkasse Dresden	Top
Sparda-Bank Baden-Württemberg	Top
Sparda-Bank München	Top
Volksbank Mittelhessen	Top



Produktangebot Wo Geldgeschäfte lösungsorientiert und flexibel ablaufen

Name	Wertung
Berliner Sparkasse	Bestes
Commerzbank	Bestes
Frankfurter Sparkasse	Bestes
Hamburger Sparkasse	Bestes
National-Bank	Bestes
Sparkasse Bremen	Bestes
Unicredit/Hypovereinsbank	Bestes
Berliner Volksbank	Top
Deutsche Bank	Top
DKB Deutsche Kreditbank	Top
IKB Deutsche Industriebank	Top
Kreissparkasse Köln	Top
Mainzer Volksbank	Top
Sparkasse Hannover	Top
Stadtsparkasse Düsseldorf	Top
Stadtsparkasse München	Top



Kundenberatung Wo die Berater kompetent und engagiert auftreten

Name	Wertung
Berliner Sparkasse	Beste
Commerzbank	Beste
Frankfurter Sparkasse	Beste
Sparkasse Bremen	Beste
Stadtsparkasse München	Beste
Unicredit/Hypovereinsbank	Beste
Berliner Volksbank	Top
Deutsche Bank	Top
DKB Deutsche Kreditbank	Top
Hamburger Sparkasse	Top
IKB Deutsche Industriebank	Top
Kreissparkasse Köln	Top
National-Bank	Top



Kundenservice Einfaches Online-banking, feste Ansprechpartner

Name	Wertung
Berliner Sparkasse	Bester
Commerzbank	Bester
Frankfurter Sparkasse	Bester
Hamburger Sparkasse	Bester
Kreissparkasse Köln	Bester
Sparkasse Bremen	Bester
Stadtsparkasse München	Bester
Unicredit/Hypovereinsbank	Bester
Berliner Volksbank	Top
Deutsche Bank	Top
DKB Deutsche Kreditbank	Top
Dortmunder Volksbank	Top
National-Bank	Top
Stadtsparkasse Düsseldorf	Top



Preis-Leistungs-Verhältnis Günstige Zinsen/Gebühren, Preistransparenz

Name	Wertung
Berliner Sparkasse	Beste
Berliner Volksbank	Beste
Commerzbank	Beste
DKB Deutsche Kreditbank	Beste
Frankfurter Sparkasse	Beste
Sparkasse Bremen	Beste
Dortmunder Volksbank	Top
Hamburger Sparkasse	Top
IKB Deutsche Industriebank	Top
Mainzer Volksbank	Top
National-Bank	Top
Stadtsparkasse München	Top
Unicredit/Hypovereinsbank	Top