

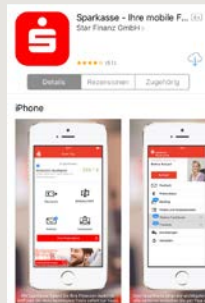
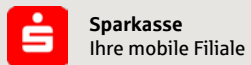
# App Sparkasse: Ersteinrichtung und Funktionen

[www.sskm.de/app](http://www.sskm.de/app)

Stadtsparkasse  
München

Bitte halten Sie Ihre Online-Banking Zugangsdaten bereit. Wir empfehlen Ihnen die Nutzung der App Sparkasse mit der S-pushTAN App zur TAN-Generierung, da die beiden Apps ideal aufeinander abgestimmt sind. Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.

- 1** Laden Sie die **App Sparkasse** aus dem App Store auf Ihr Smartphone.

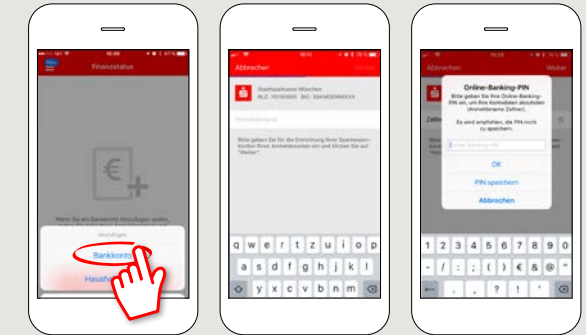


**Hinweis:** Aktivieren Sie Push-Benachrichtigungen, um Nachrichten direkt in der App zu empfangen.

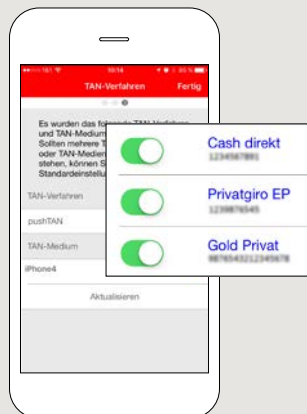
- 2** Für die Einrichtung der App müssen Sie zunächst ein persönliches Passwort festlegen und Ihre Bankleitzahl eingeben.



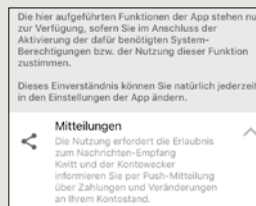
- 3** Bitte hinterlegen Sie jetzt noch Ihr Konto. Damit ist die Ersteinrichtung der App abgeschlossen.



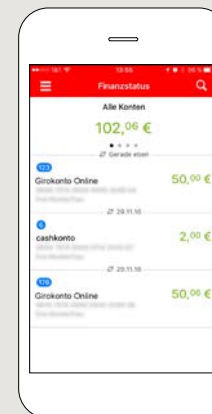
- 4** Jetzt sind alle Konten, die zu diesem Online-Banking-Vertrag gehören, für die App freigeschaltet. Das Sicherungsverfahren wird automatisch übernommen.



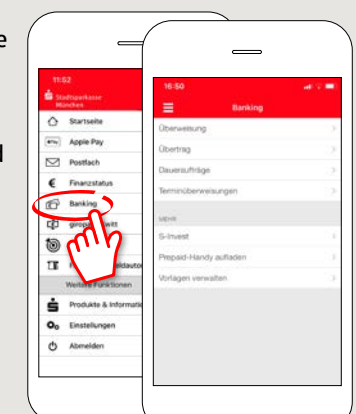
- 5** Wir empfehlen Ihnen, den Empfang von Push-Nachrichten zu aktivieren



Im nächsten Schritt erhalten Sie einen **Überblick (Finanzstatus)** zu Ihren Konten.



- 6** Im Menü finden Sie unter „Banking“ die Funktionen für Überweisungen, Daueraufträge und Umbuchungen (Übertrag).



## HABEN SIE NOCH FRAGEN ZUR APP SPARKASSE?

Zentrale Service-Rufnummer: Unter **089 2167-0** sind wir Mo-Fr von 8-20 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zur App Sparkasse erhalten Sie unter: [www.sskm.de/app](http://www.sskm.de/app)

## DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

**Direkt-Beratung**  
Video- und Text-Chat: [www.sskm.de/direktberatung](http://www.sskm.de/direktberatung)  
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr

**Online-Banking-Support für Privatkunden**  
Telefon: **089 2167-49149**  
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr

# App Sparkasse: Ersteinrichtung und Funktionen

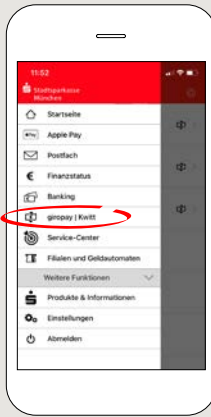
[www.sskm.de/app](http://www.sskm.de/app)

Stadtsparkasse  
München

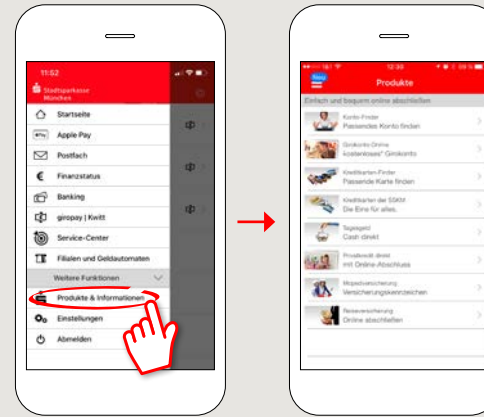
Bitte halten Sie Ihre Online-Banking Zugangsdaten bereit. Wir empfehlen Ihnen die Nutzung der App Sparkasse mit der S-pushTAN App zur TAN-Generierung, da die beiden Apps ideal aufeinander abgestimmt sind. Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.

**7** Mit **giropay** | **Kwitt** können Sie einfach und sicher Geld senden oder anfordern. Sie brauchen nur die Handynummer des Empfängers.

So funktioniert's: Tippen Sie im Menü auf „**giropay** | **Kwitt**“. Suchen Sie aus Ihrer Kontaktliste die gewünschte Person aus. Tragen Sie den Betrag ein, den Sie senden oder anfordern möchten. Bis 30 Euro ohne TAN-Eingabe.

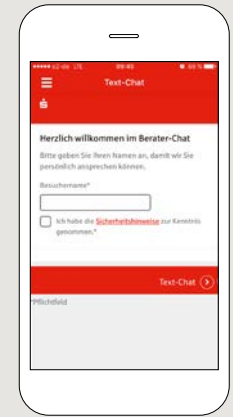


**8** Unter „**Produkte & Informationen**“ finden Sie Produkte der Stadtsparkasse München sowie aktuelle Angebote und Aktionen.



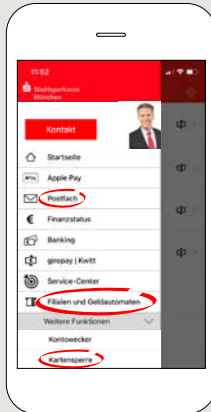
**9** Im „**Kontakt**“ → „**Chat**“ können Sie zu den Servicezeiten mit einem Berater chatten und auf diesem Weg Ihre Fragen schnell klären.

Geben Sie einfach Ihren Namen ein und starten Sie den Chat.

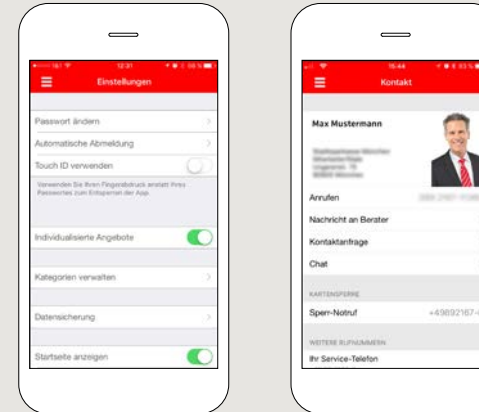


**10** Im Menü finden Sie auch die **Filial- und Geldautomaten-Suche** und den Zugang zu Ihrem **Postfach**.

Wenn Sie im Notfall eine **Kartensperre** veranlassen müssen, finden Sie in der Rubrik „**Weitere Funktionen**“ die richtige Telefonnummer.



**11** Im Menü der App sehen Sie das Bild Ihres persönlichen Kundenberaters. Nach Antippen erscheinen seine Kontaktdaten. So können Sie Ihren Berater bei Bedarf schnell und einfach kontaktieren.



## HABEN SIE NOCH FRAGEN ZUR APP SPARKASSE?

Zentrale Service-Rufnummer: Unter **089 2167-0** sind wir Mo-Fr von 8-20 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zur App Sparkasse erhalten Sie unter: [www.sskm.de/app](http://www.sskm.de/app)

## DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

**Direkt-Beratung**  
Video- und Text-Chat: [www.sskm.de/direktberatung](http://www.sskm.de/direktberatung)  
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr

**Online-Banking-Support für Privatkunden**  
Telefon: **089 2167-49149**  
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr