App Sparkasse: Sicherungsverfahren ändern

www.sskm.de/app

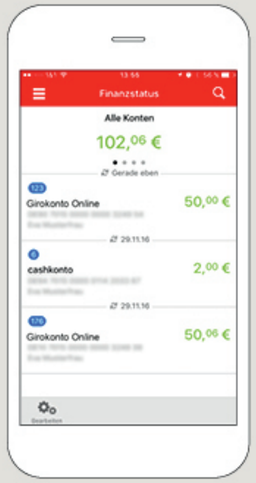
Stadtsparkasse München

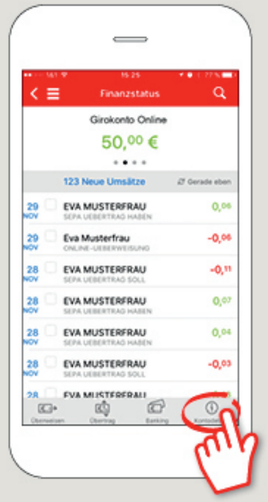
Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.

1 Starten Sie die App Sparkasse mit Tipp auf das **App-Symbol** und geben Sie Ihr Passwort ein.

Wählen Sie auf der Startseite **„Zum Finanzstatus“** aus.

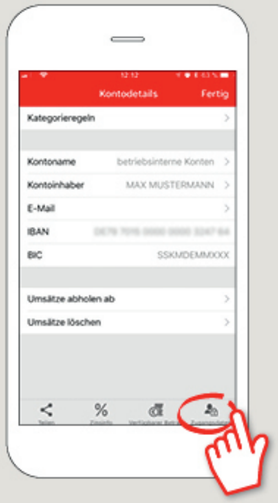
2 Wählen Sie ein **Konto** aus. Tippen Sie dann auf **„Kontodetails“**.

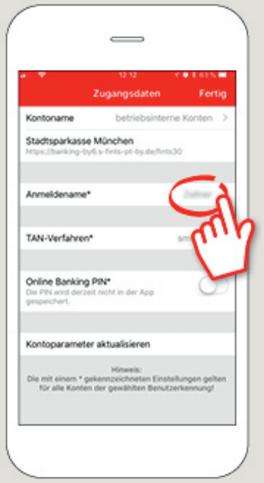




3 Wählen Sie unten rechts **„Zugangsdaten“** aus.

Im nächsten Schritt können Sie den Anmeldenamen verändern. Geben Sie dort den Anmeldenamen zu dem neuen Verfahren ein, den Sie per Brief von der Sparkasse erhalten haben.





4 Speichern Sie die geänderten Daten mit einem Tipp auf **„Ändern“**. Geben Sie zur Bestätigung Ihre PIN ein und tippen Sie auf **„Ok“**. Tippen Sie 2-mal auf **„Fertig“**, um zum Finanzstatus zurückzukehren.

Fertig! Ab jetzt erhalten Sie Ihre TANs über das neue Verfahren, wenn Sie sich mit dem zugehörigen Anmeldenamen anmelden.

HABEN SIE NOCH FRAGEN ZUR APP SPARKASSE?

Zentrale Service-Rufnummer: Unter **089 2167-0** sind wir **Mo-Fr von 8-18 Uhr** für Sie da.

Weiterführende Informationen zur App Sparkasse erhalten Sie unter: **www.sskm.de/app**

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Direkt-Beratung
Video- und Text-Chat: **www.sskm.de/direktberatung**
Servicezeiten: **Mo-Fr von 8-18 Uhr**

Online-Banking-Support für Privatkunden
Telefon: **089 2167-58068**
Servicezeiten: **Mo-Fr von 8-20 Uhr**