

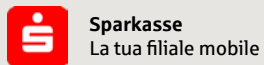
App Sparkasse: prima configurazione e funzioni

www.sskm.de/app

Stadtsparkasse
München

Tenere a portata di mano le credenziali di accesso al servizio di online banking. Consigliamo di utilizzare l'app Sparkasse insieme all'app S-pushTAN per la generazione di TAN, in quanto le due app sono perfettamente complementari. La seguente descrizione riguarda il sistema operativo iOS. La procedura può variare lievemente per gli altri sistemi operativi per dispositivi mobili.

1 Scaricare l'App Sparkasse dall'App Store dello smartphone.

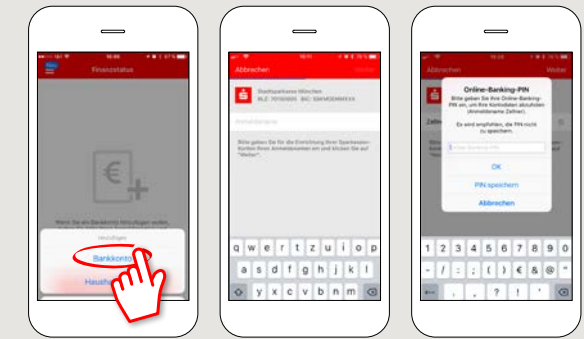


Nota: attivare le notifiche push per ricevere notifiche direttamente nell'app.

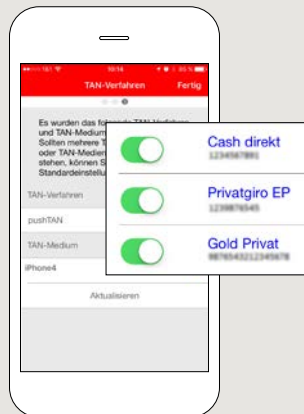
2 Per configurare l'app, è necessario scegliere innanzitutto una password personale e inserire il codice anagrafico bancario.



3 Inserire quindi il proprio conto. In questo modo, la prima configurazione dell'app è conclusa.



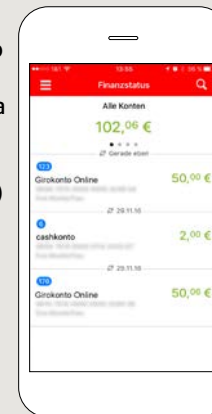
4 Tutti i conti associati al contratto del servizio di banking online risultano ora attivati per l'utilizzo con l'app. La procedura di sicurezza viene adottata automaticamente.



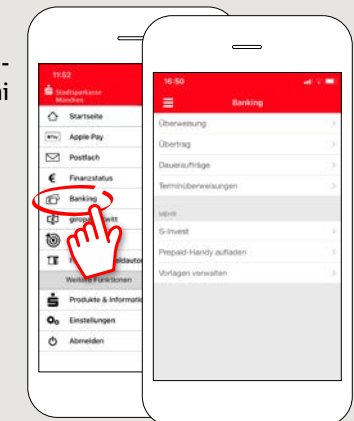
5 Consigliamo di attivare la ricezione di notifiche push



Il passaggio successivo fornisce una panoramica (stato finanziario) dei conti dell'utente.



6 Nel menu, sotto "Banking", sono disponibili le funzioni relative a bonifici, ordini permanenti e modifiche degli ordini (riporto).



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS ABOUT THE SPARKASSE APP?

Central service call number: You can contact us under 089 2167-0 Mon – Fri from 8 am – 8 pm.

Further information about the Sparkasse app is available at: www.sskm.de/app

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Direkt-Beratung
Video and text chat: www.sskm.de/direktberatung
Available: Mon – Fri from 8 am – 8 pm

Online banking support for private customers
Telephone: 089 2167-49149
Available: Mon – Fri from 8 am – 8 pm

App Sparkasse: prima configurazione e funzioni

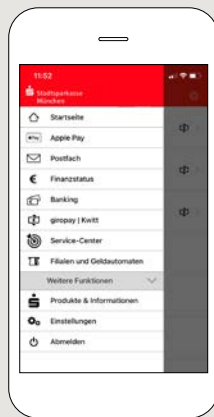
www.sskm.de/app

 **Stadtsparkasse München**

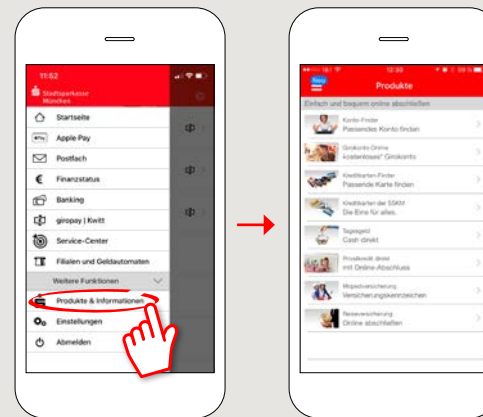
Tenere a portata di mano le credenziali di accesso al servizio di online banking. Consigliamo di utilizzare l'app Sparkasse insieme all'app S-pushTAN per la generazione di TAN, in quanto le due app sono perfettamente complementari. La seguente descrizione riguarda il sistema operativo iOS. La procedura può variare lievemente per gli altri sistemi operativi per dispositivi mobili.

7 Con **giropay | Kwitt**, è possibile inviare o richiedere denaro in modo semplice e sicuro. È necessario solo il numero di cellulare del destinatario.

Il procedimento è il seguente: Nel menu, toccare **“giropay | Kwitt”**. Cercare la persona desiderata nell'elenco dei contatti. Immettere l'importo che si desidera inviare o richiedere. Per importi inferiori a 30 EUR, non è necessario alcun TAN.

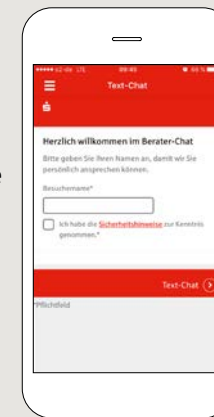


8 Sotto **“Produkte & Informationen”**, sono disponibili i prodotti di **Stadtsparkasse München**, nonché le offerte e le promozioni in corso.



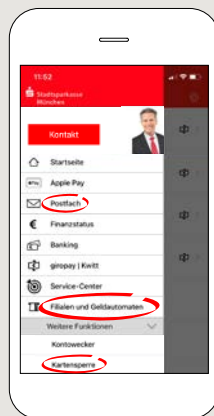
9 Sotto **“Kontakt” > “Chat”**, è possibile chattare con un consulente durante l'orario del servizio e ricevere rapidamente risposta alle proprie domande.

È sufficiente indicare il proprio nome e avviare la chat.

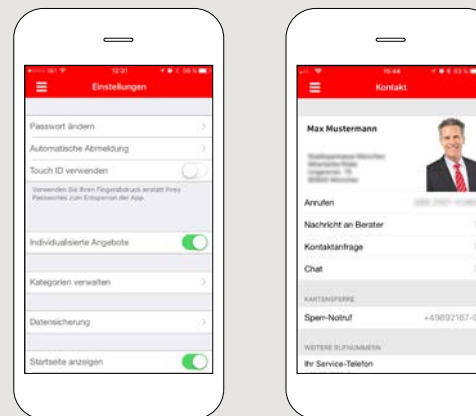


10 Nel menu, sono disponibili anche la funzione di ricerca delle filiali e degli sportelli automatici e l'accesso alla casella postale.

Qualora, in caso di emergenza, sia necessario provvedere a un blocco delle carte, il numero di telefono corretto è disponibile sotto **“Weitere Funktionen”**.



11 Nel menu dell'app, è presente la foto del consulente personale dell'utente. È sufficiente toccarla per visualizzare i dati di contatto del consulente e contattarlo in modo semplice e rapido all'occorrenza.



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS ABOUT THE SPARKASSE APP?

Central service call number: You can contact us under **089 2167-0** Mon – Fri from 8 am – 8 pm.

Further information about the Sparkasse app is available at: www.sskm.de/app

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Direkt-Beratung
Video and text chat: www.sskm.de/direktberatung
Available: **Mon – Fri** from 8 am – 8 pm

Online banking support for private customers
Telephone: **089 2167-49149**
Available: **Mon – Fri** from 8 am – 8 pm