

pushTAN: Freischaltung in der Internet-Filiale

www.sskm.de/pushtan

 **Stadtsparkasse
München**

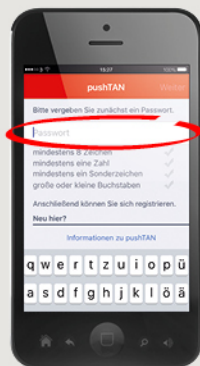
Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.
Hinweis: Starten Sie die nachfolgend beschriebene Registrierung erst, wenn Ihnen der Registrierungsbrief vorliegt. Wenn Sie Ihr bisheriges Verfahren auf pushTAN umgestellt haben, behalten Sie Ihre Online-Banking-PIN. Anderenfalls erhalten Sie mit getrennter Post einen PIN-Brief, der eine neue Start-PIN enthält.

1 Laden Sie die S-pushTAN-App aus dem App Store auf Ihr Smartphone.



Tipp: Aktivieren Sie den Kamerazugriff für die S-pushTAN-App.

2 Starten Sie die App und vergeben Sie ein Passwort. Das Passwort muss aus mindestens **8 Zeichen** (Zahlen, Buchstaben und einem Sonderzeichen) bestehen.



Bestätigen Sie, dass die S-pushTAN-App Ihnen Push-Mitteilungen senden darf.

3 Wählen Sie „Mit Registrierungsbrief starten“ aus. Scannen Sie mithilfe der S-pushTAN-App den im Registrierungsbrief abgebildeten QR-Code.

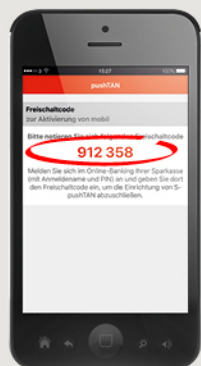


Registrierungsbrief für Ihre neue pushTAN-Verbindung
Anmeldename oder Legitimations-ID
Überraschung 3 3059383 7924574

Sehr geehrter Herr (Dr. Frau),
zur Freischaltung Ihrer neuen pushTAN-Verbindung GEM 1
haben Sie bitte folgende Schritte durch:
1. Installieren Sie die kostenlose S-pushTAN App aus dem App Store auf Ihrem mobilen Endgerät.
2. Starten Sie die S-pushTAN App und vergeben Sie ein Passwort. Bestätigen Sie ggf. die Frage, ob die S-pushTAN App Ihnen Push-Mitteilungen senden darf.
3. Scannen Sie mit der S-pushTAN App den nachfolgend abgebildeten QR-Code.
4. Ihr persönlicher Freischaltcode wird Ihnen jetzt in der S-pushTAN App angezeigt.
5. Melden Sie sich nun im Online-Banking an. Verwenden Sie dazu den oben angegebenen Anmeldename oder Ihre Legitimations-ID.

Anmeldename	3059383 7924574
Legitimations-ID	3059383 7924574
Registrierungscode	Bitte gemäß Inhalt der Briefe
Bestandteil	9400001

4 Ihr Freischaltcode wird nun in der S-pushTAN-App angezeigt.

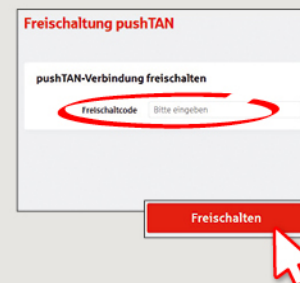


5 Melden Sie sich nun an Ihrem PC, Laptop, Tablet oder Smartphone im Online-Banking an. Verwenden Sie dazu den im Registrierungsbrief angegebenen Anmeldennamen oder Ihre Legitimations-ID. Sie erhalten in einem separaten Brief 1-2 Tage später eine neue PIN. Bitte verwenden Sie diese.



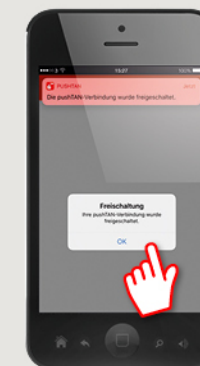
Wichtig: Wenn Sie für das Online-Banking eine App oder eine Finanzsoftware verwenden, dann müssen Sie die pushTAN dort noch einrichten (s. separate Anleitung).

6 Geben Sie Ihren Freischaltcode aus der S-pushTAN-App ein.



7 Fertig – die Freischaltung ist erledigt. Schließen Sie den Vorgang mit Tip auf „OK“ ab.

Ihre neue PIN müssen Sie jetzt noch im Online-Banking ändern. Die für die Änderung erforderliche TAN finden Sie in der S-pushTAN-App.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter **089 2167-0** sind wir Mo-Fr von 8-20 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zum pushTAN-Verfahren erhalten Sie unter: www.sskm.de/pushtan

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Direkt-Beratung
Video- und Text-Chat: www.sskm.de/direktberatung
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr

Online-Banking-Support für Privatkunden
Telefon: 089 2167-49149
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr