

# TAN-Verfahren wechseln: Von smsTAN auf pushTAN

[www.sskm.de/smstan](http://www.sskm.de/smstan)

Stadtsparkasse  
München

smsTAN wird eingestellt. Nutzen Sie diese Anleitung um auf das pushTAN-Verfahren umzusteigen. Alternativ können Sie im Wechselprozess auch das chipTAN-Verfahren wählen.

- 1** Bevor Sie loslegen:
- Installieren Sie sich die App „S-pushTAN“ auf Ihrem Smartphone oder Tablet.
  - Legen Sie sich das Handy, mit dem Sie bisher smsTANs empfangen haben, bereit.



- 2** Rufen Sie unsere Website [www.sskm.de/smstan](http://www.sskm.de/smstan) auf und klicken auf „TAN-Verfahren wechseln“.

TAN-Verfahren wechseln

- 3** Sie haben die Wahl zwischen „pushTAN“ oder „chipTAN“.

Die Merkmale der beiden Verfahren werden hier kurz beschrieben.

Nachfolgend ist die Einrichtung von pushTAN beschrieben.

- 4** Vergeben Sie einen Wunschnamen für die Gerätebezeichnung, z. B. „Handy“ und wählen Sie Ihre Mobilfunknummer aus der Liste aus. Aus Sicherheitsgründen können Sie hier keine neue Nummer speichern.

Falls Sie die App „S-pushTAN“ noch nicht heruntergeladen und installiert haben, müssen Sie dies nun tun, da sonst die Umstellung nicht möglich ist.

- 5** Zur Sicherheit werden Ihr Geburtsdatum und die Kartennummer Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte) abgefragt.

Diese 10-stellige Kartennummer („Karten-Nr.“) finden Sie entweder vorne unten oder hinten links auf Ihrer Karte.

HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 089 2167-0 sind wir Mo-Fr von 8-20 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zum Wechsel des TAN-Verfahrens erhalten Sie unter: [www.sskm.de/smstan](http://www.sskm.de/smstan)

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Direkt-Beratung  
Video- und Text-Chat: [www.sskm.de/direktberatung](http://www.sskm.de/direktberatung)  
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr

Online-Banking-Support für Privatkunden  
Telefon: 089 2167-49149  
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr

# TAN-Verfahren wechseln: Von smsTAN auf pushTAN

[www.sskm.de/smstan](http://www.sskm.de/smstan)

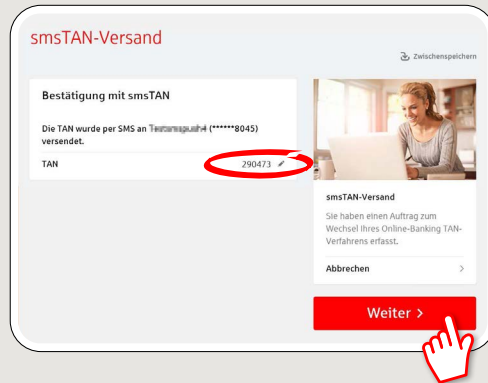
 Stadtsparkasse  
München

smsTAN wird eingestellt. Nutzen Sie diese Anleitung um auf das pushTAN-Verfahren umzusteigen. Alternativ können Sie im Wechselprozess auch das chipTAN-Verfahren wählen.

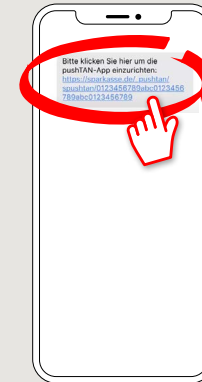
**6** Sie erhalten eine smsTAN, die Sie zur Bestätigung eingeben.

Dies ist die letzte TAN, die Sie als SMS erhalten.

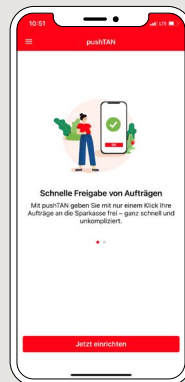
Sobald Sie auf „Weiter“ klicken, erfolgt die technische Umstellung von smsTAN auf pushTAN.



**7** Sie erhalten nun eine SMS mit Ihren pushTAN-Registrierungsdaten. Klicken Sie auf den Link, in der SMS, damit sich die S-pushTAN App öffnet.



**8** Die S-pushTAN App führt Sie nun automatisch durch den Einrichtungsdialog. Sollten Sie hier Hilfe benötigen, verwenden Sie gerne unsere Kurzanleitung „pushTAN: Ersteinrichtung“ ab Punkt 5.



**Fertig!**  
Sie erhalten Ihre TAN-Nummern ab sofort als push-Nachricht aus der App!



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter **089 2167-0** sind wir Mo-Fr von **8-20 Uhr** für Sie da.

Weiterführende Informationen zum Wechsel des TAN-Verfahrens erhalten Sie unter: [www.sskm.de/smstan](http://www.sskm.de/smstan)

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

**Direkt-Beratung**  
Video- und Text-Chat: [www.sskm.de/direktberatung](http://www.sskm.de/direktberatung)  
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr

**Online-Banking-Support für Privatkunden**  
Telefon: **089 2167-49149**  
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr