

Nutzungsbedingungen für die Facebookseite der Stadtsparkasse München

(<http://www.facebook.com/Stadtsparkasse.Muenchen>)

Im Vordergrund der Facebookseite der Stadtsparkasse München stehen Information und Unterhaltung. Für unsere Seite haben wir deshalb ein paar Regeln aufgestellt, die den Kontakt konstruktiv gestalten und sensible Daten schützen sollen:

- Bitte geben Sie keinerlei persönliche Kunden-, Vermögens- oder Kontendaten auf unserer Facebookseite an. Zu Ihrer Sicherheit löschen wir Kommentare, die sensible Daten enthalten. Bitte verwenden Sie bei persönlichen Anliegen, die solche Angaben erforderlich machen, stattdessen unser OnlineBanking, unser Service-Telefon 089 2167-0 oder wenden Sie sich direkt an unsere Kundenbetreuer in einer unserer Filialen. Schützen Sie sich vor Betrügern und geben Sie auch per E-Mail, Telefon oder persönlich niemals Login-Daten oder Passwörter preis.
- Bitte beachten Sie, dass die Stadtsparkasse München über ihre Facebookseite keine Angebotsanfragen oder rechtswirksamen Aufträge (z. B. Überweisungen, Wertpapierorder oder Adressänderungen) entgegennehmen kann. Bitte wenden Sie sich an eine unserer Filialen oder nutzen Sie dazu das OnlineBanking.
- Die Beiträge der Stadtsparkasse München auf ihrer Facebookseite sind nicht als Anlageberatung zu verstehen und sollten nicht als Grundlage für Anlageentscheidungen dienen. Zu Informationen über unsere Produkte gelangen Sie über unsere Website www.sskm.de.
- Einige Fragen erfordern Rücksprache mit Kollegen aus verschiedenen Unternehmensbereichen. Wir bemühen uns aber, innerhalb eines Arbeitstags zu reagieren. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir vorläufig nur von Montag bis Freitag zu unseren Öffnungszeiten reagieren werden.
- Auch auf unserer Facebookseite legen wir großen Wert auf die Einhaltung eines höflichen und korrekten Umgangs miteinander und behalten uns vor, Beiträge zu entfernen bzw. zu melden, die beleidigend, unsachgemäß, oder rechtswidrig sind (z. B. sensible Daten Dritter oder Spam).
- Beiträge, die kommerzielle Werbung Dritter enthalten, sind auf unserer Facebookseite nicht gestattet. Wir behalten uns vor, diese Beiträge zu entfernen bzw. zu melden.
- Die Stadtsparkasse München ist als Betreiber der Facebookseite nicht für Kommentare und Verweise (Verlinkungen) verantwortlich, die von Nutzern erzeugt werden. Die Stadtsparkasse München behält sich vor, diese Inhalte nach eigenem Ermessen und in Einklang mit dieser Nutzungsvereinbarung bzw. den Nutzungsbedingungen, die Facebook vorgibt, zu löschen. Wenn Sie Inhalte feststellen, die gegen diese Regeln verstoßen, können Sie sie an social-media@sskm.de melden.

- Beiträge einzelner Mitarbeiter der Stadtsparkasse München, die auf der Facebookseite der Stadtsparkasse München oder auf anderen Seiten der Sozialen Medien verfasst werden, repräsentieren nicht notwendigerweise die Meinung der Stadtsparkasse München. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an social-media@sskm.de.
- Die Datenschutzerklärung / Privacy Policy der Stadtsparkasse München (<https://www.sskm.de/de/home/toolbar/datenschutz.html>) gilt auch für unsere Facebookseite.
- Ergänzend gelten die Nutzungsbedingungen unserer Internetpräsenz www.sskm.de (<https://www.sskm.de/de/home/toolbar/preise-und-hinweise.html>), sofern nicht unsere Facebook- Nutzungsbedingungen etwas spezielleres regeln.

Stand der Nutzungsvereinbarung: März 2017

© Stadtsparkasse München 2017, alle Rechte vorbehalten