



## Benutzerhinweise zu unserem Sprachportal

Das Sprachportal steht Ihnen sieben Tage in der Woche rund um die Uhr zur Verfügung. Sie können Ihre Angaben wechselweise per Spracherkennung oder Tastatureingabe tätigen. Wählen Sie wie folgt aus unserem Serviceangebot aus:

Stichwort	Tastatureingabe
<b>Lastschriftrückgaben</b> .....	<b>0</b>
<b>Kontostandsauskunft</b> .....	<b>1</b>
<b>Umsatzinformation</b> .....	<b>2</b>
<b>Überweisung</b> .....	<b>3</b>
<b>Dauerauftrag</b> (über unser Service-Team) .....	<b>4</b>
<b>Umbuchung</b> für Aktivsparen und Cashkonto .....	<b>5</b>
<b>Kartensperre</b> von Sparkassen- und Kreditkarten .....	<b>6</b>
<b>PIN sperren</b> (TelefonBanking-PIN) .....	<b>7</b>
<b>PIN ändern</b> (TelefonBanking-PIN) .....	<b>8</b>
Verbindung zu einem <b>Mitarbeiter</b> .....	<b>9</b>

Die Spracherkennung unterstützen Sie durch eine deutliche Aussprache und die Vermeidung von Hintergrundgeräuschen. Bitte geben Sie Zahlen stets in einzelnen Ziffern an.

Sie können die Ansage jederzeit unterbrechen. Ausgenommen davon sind relevante Ansagen, für die zur Auftragsausführung eine Bestätigung notwendig ist.

Verwenden Sie bitte bei der Erteilung von Überweisungsaufträgen folgende Signalwörter:

- „ausführen“ bzw. „ja“ oder Tastatureingabe 1
- „abbrechen“ bzw. „nein“ oder Tastatureingabe 2
- „ändern“ oder Tastatureingabe 3
- „wiederholen“ oder Tastatureingabe 4

Grundsätzlich können Sie alle Ja-/Nein-Fragen per Tastatur mit 1 für ja und 2 für nein beantworten.

Die Kontoumsatzansagen können Sie durch „Stopp“ oder „abbrechen“ beenden. Unser Service-Team steht Ihnen von Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 18:00 Uhr gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihren Anruf unter der Telefonnummer **089 / 2167-0**.