

# Identität und Selbstverständnis der Stadtsparkasse München

**Wir sind die Bank unserer Stadt. Um dieses Versprechen einzulösen, haben wir fünf grundlegende Werte definiert. In ihnen verankern wir unser strategisches, wirtschaftliches und menschliches Handeln. Sie bilden unseren inneren Kompass, der uns jeden Tag leitet, wenn wir unser Bestes geben für unsere Kunden, Geschäftspartner, für die Sparkassenfamilie, für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und für München.**

Unsere Identität und unser Selbstverständnis sind nachhaltig davon bestimmt, dass wir für das Gemeinwohl arbeiten. Wir dienen den Menschen in dieser Stadt, indem wir unternehmerisch erfolgreich arbeiten. Unser soziales und kulturelles Engagement macht vieles in München möglich.

## **Kundenorientierung**

Die Interessen und Bedürfnisse unserer Kunden bestimmen unser Handeln – immer mit Blick auf kaufmännische Grundsätze und auf unseren öffentlichen Auftrag. Unsere Kunden stehen für uns im Mittelpunkt bei allem, was wir tun. Damit wir unsere Kunden zufriedenstellen, gehen wir mit viel Einfühlungsvermögen und einem hohen Qualitätsversprechen darauf ein, was sie benötigen und womit wir ihnen helfen können.

## **Leistung und Leidenschaft**

Wir haben uns einen hohen Leistungsanspruch gesteckt und sind bereit, für unsere Kunden und für unser Unternehmen eine Extrameile zu gehen. Diesen Anspruch an uns selbst wollen wir mit hoher Leidenschaft durch die Sparkassen-Idee leben. Wir wollen das beste Finanzinstitut Münchens sein und zur Spitze der Sparkassenfamilie gehören: für unsere Kunden, für die Stadt und für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

## **Veränderungsbereitschaft und Innovation**

Kunden, Gesetzgeber, Markt und neue Technologien stellen nie dagewesene Anforderungen an uns. Wir wissen, dass wir uns umfassend verändern müssen und gehen diesen Weg bewusst, offen und aktiv. Dabei hinterfragen wir, wie wir die Dinge morgen noch besser machen können. Wir sind neugierig, offen für Neues und bereit, neue Wege einzuschlagen. Wir erfüllen unsere Aufgaben mit frischen und neuen Ideen und Innovationen, die gefragt sind und die Wertschätzung unserer Kunden und unseres Unternehmens erfahren. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Stadtsparkasse München sind ein Teil dieser Kultur.

## **Verantwortung und Vertrauen**

Verantwortung übernehmen wir – Verantwortung übertragen wir. Das können wir, weil wir einander vertrauen. Jede(r) von uns ist verantwortlich für die eigenen Themen und Aufgabenbereiche sowie für den persönlichen Beitrag zur Stadtsparkasse München insgesamt. Wir alle sind verantwortlich gegenüber der Öffentlichkeit, den Kunden und jedem Kollegen, unseren Auftrag zu erfüllen. Wir vertrauen auf unser Unternehmen: Die Stadtsparkasse München bietet Wertschätzung, Sicherheit und eine gute Zukunft. Wir vertrauen auch darauf, dass das Haus mit seiner Strategie für die Zukunft die richtigen Schritte geht.

## **Erfolgreiches Miteinander**

Wir sehen mit Stolz und Freude auf unser erfolgreiches Miteinander – und freuen uns über die Erfolge von Kunden, Partnern, Kolleginnen und Kollegen. Wir arbeiten stets gemeinsam an der besten Lösung – nachhaltig, profitabel und langfristig ausgerichtet. Wir haben Freude am fairen Wettbewerb. Wir sind gut für München! Denn wir sind die Bank unserer Stadt!